

## 交通事故处理步骤

---

交通事故处理步骤：

1. 保持镇静。就地停车， EMERGENCY PARKING 。注意，要将车熄火，拿走钥匙。

2 保护现场：不让双方车辆移离事故现场（在高速上例外，要马上 PULL OVER）；不要听信对方而将车辆移开现场；不要害怕堵住交通，因为交通事故可以堵住交通。

3. 礼貌对待对方司机（但不要随便道歉），不要冲动，不要与对方理论。

4. 如有人员伤亡，设法打 911 以便抢救。

5. 如果估计有 1,000 加元或 1,000 加元以上的车辆损失，设法打 911 请警察前来处理并出报告。

6. 对双方车辆和事故现场进行照像以便保留事故纪录。（注意常带着相机）

7. 记住以下信息：

(1) 对方司机的驾照#，姓名，电话，一定要查验对方的驾照。

(2) 填入对方车辆的车主姓名、地址及电话。注意，司机不一定是车的 OWNER。（如果该司机不是该车车主的话——要从其保险单上验证，只有车的 OWNER 才有资格为车买保险）。

(3) 对方车辆的 VIN # (Vehicle Identification Number)，在车的挡风玻璃下，或在司机一侧的门内侧。VIN 是 17 位编码，由数字和字母组成。VIN 是车的身份证。

(4) 对方车辆的出厂年份、厂家、型号、投保省份、车牌号。

(5) 对方车辆的保险公司名字，保单号。有些人买了保险，待拿到保险单后，就将保险退掉。这样，他/她表面上有保险的凭证，但实际没有。

(6) 设法填写证人姓名、地址及电话号码。

(7) 简单画出事故草图。

(8) 如果涉及第三方或更多方车辆和司机，要记下同样的信息。

(9) 如有人员受伤，要记下自己一方及对方受伤人员的姓名、地址及联系电话。

8. 做完以上各项后，就可以给保险公司打电话了，电话号码在你的保单上。

打通后，你会被要求报出你的姓名、驾照号码、车牌号码、电话号码一类以验证你的身份。然后就是你报告事故经过：地点，事故状况程度，对方车辆及司机信息、事故直接原因，有无警察报告等，接电话的人叫“Adjuster”，你的事故主要由他/她来“确定”，他/她会给你一个申报号（Claim No.），并确定你的验车时间、地点、一般责任等。给保险公司报事故时要注意考虑周到，尽可能在实事求是的前提下朝减轻自己责任的方向说，一旦说出口的东西轻易不要改变，但你可以不断补充信息或证据，不要自相矛盾，不要有侥幸心理，因为多数事故他们是可以找到证据的。如果你对“Adjuster”不满，你可以向其 Manager 申诉。

9. 最重要的还是：学好英语，读通并常读驾驶规则，时时刻刻谨慎驾驶，这是唯一的万全之策。万一真的遇到事故，则要避免慌张、按条理去做。